**Договор-оферта на использование сервиса PhoneTrack**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | в редакции от 24 апреля 2020 г. |

Индивидуальный предприниматель Давыдов Владимир Владимирович (Далее - Исполнитель), в лице гражданина РФ Давыдова Владимира Владимировича, действующего на основании свидетельства ОГРНИП №307770000520591, публикует настоящие Условия (далее - Договор), являющиеся публичной офертой (предложением) по предоставлению доступа к Сервису (сайту) в сети Интернет и иных сопутствующих услуг.

Настоящее соглашение заключается между ИП Давыдовым В.В. и любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с Российским законодательством.

Данные условия могут быть изменены ИП Давыдовым В.В. в одностороннем порядке без дополнительного уведомления. Редакция Договора, размещенная на Сайте по ссылке https://[phonetrack.completo.ru](https://phonetrack.completo.ru/), является действующей редакцией Договора.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данными условиями, т.к. любое использование Сервиса означает, что Пользователь в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Сервис PhoneTrack (далее-Сервис)** - Информационная система, размещенная в сети интернет по адресу [phonetrack.completo.ru](https://phonetrack.completo.ru/) и представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы ЭВМ. Сервис представлен в объективной форме совокупностью данных и команд, и порождаемых аудиовизуальных отображений (включая входящие в его состав графические изображения и пользовательский интерфейс), предназначенных для функционирования ЭВМ и мобильных устройств в целях получения определенного результата.

**Заказчик** - дееспособное в соответствии с законодательством РФ физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, зарегистрированные надлежащим образом в соответствии с российским законодательством, принявшие условия настоящего Договора и оплатившие услуги Исполнителя по предоставлению доступа к Сервису. На Заказчика распространяются все права и обязанности Пользователя по настоящему Договору.

**Пользователь -** физическое лицо, непосредственно осуществляющее использование Сервиса.

**Услуга** - подключение на определенный срок функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Регистрация** – создание Учетной записи Исполнителем, осуществляемое на сайте Исполнителя в сети Интернет в порядке и для целей, предусмотренных Договором.

**Аккаунт (Учетная запись)** - совокупность данных о Пользователе, необходимая для его идентификации в рамках Сервиса и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

**IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, с которого идет подключение Пользователя к Сервису.

**Блокировка Аккаунта -** приостановление предоставления Исполнителем Заказчику возможности пользования Сервисом и сопутствующих услуг.

**Тариф -** совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться Услугами по настоящему Договору. Тарифы рассчитываются исходя из пользования Сервисом не менее 1 (одного) календарного месяца.

**Отчетный период** - 1 (один) календарный месяц, предоставляемый Заказчику для пользования Сервисом. Течение месячного срока пользования Заказчиком Сервисом начинается на следующий день после внесения Заказчиком Исполнителю оплаты по Тарифу и истекает в соответствующее число последующего месяца.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по подключению и обеспечению возможности правомерного использования Сервиса, а также информационному сопровождению по текущим вопросам, связанным с использованием Сервиса, а Заказчик обязуется оплатить подписку на доступ к Сервису согласно условиям настоящего Договора.
  2. Настоящий Договор устанавливает правила пользования Сервисом и является обязательным для каждого Пользователя в течение всего срока использования Сервиса.
  3. Действие настоящего Договора распространяется на Пользователя при использовании им Сервиса вне зависимости от того, были ли Услуги Исполнителя оплачены непосредственно пользователем (т.е. при совпадении Заказчика и Пользователя в одном лице), либо Пользователь осуществляет использование Сервиса по инициативе Заказчика (в том числе, в качестве работника/представителя Заказчика).

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. С помощью Сервиса Заказчик может скрыть контактные номера, e-mail на своем интернет-ресурсе, с целью получения аналитических данных по конверсионности действий с такими контактными данными на своем интернет-ресурсе (с целью получения информации о том, благодаря какому источнику пришел посетитель, нажавший на раскрытие контактов Заказчика).
  2. Полное описание и функционал Сервиса представлен на официальном интернет-сайте: [phonetrack.completo.ru](https://phonetrack.completo.ru/).
  3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к данным Сервиса на условиях ежемесячной подписки.
  4. Используя Сервис, Заказчик понимает и соглашается с тем, что использование Сервиса подразумевает возможность получения сообщений по электронной почте от Сервиса: объявлений об услугах и административных сообщений.
  5. Заказчик несѐт ответственность за получение доступа к Сервису, и понимает, что использование Сервиса может быть сопряжено со сборами платежей третьих лиц (например, оплата услуг Интернет-провайдера и т.п.). Заказчик сам целиком несѐт ответственность за эти расходы. Кроме того, Заказчик несѐт ответственность за всѐ оборудование, необходимое Заказчику для доступа к Сервису.
  6. Исполнитель вправе без предоставленного Заказчиком согласия привлекать к исполнению Договора третьих лиц.

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

* 1. Исполнитель в рамках оказания услуг по Договору предоставляет Заказчику доступ в личный кабинет Пользователя с возможностью просмотра статистики, подключения сайтов, просмотра баланса и проведения оплаты по Тарифу в соответствии с условиями Договора.
  2. Заказчик самостоятельно организовывает возможность использования сервиса, в т.ч. оплата интернета, настройка ЭВМ для захода в интернет и иные действия.
  3. Регистрация в Сервисе осуществляется Пользователем самостоятельно путем указания своих Учетных данных на странице регистрации Сервиса.
  4. Элементами, идентифицирующими Пользователя / Заказчика в Сервисе, являются адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации (Учетные данные).
  5. Адрес электронной почты и пароль, используемые Пользователей для доступа к Сервису, Исполнителем не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Заказчиком самостоятельно в личном кабинете.
  6. Заказчик несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Заказчика, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Заказчика и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.
  7. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Сервиса, персональным учетным и иным данным других Заказчиков и Пользователей.
  8. Использование Сервиса должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.
  9. Использование Сервиса Заказчиком может осуществляться исключительно в пределах, установленных предметом Договора, а также описанием и функционалом Сервиса, представленном на официальном интернет-сайте Исполнителя: [phonetrack.completo.ru](https://phonetrack.completo.ru/).
  10. Заказчик обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса и третьих лиц.
  11. Заказчик обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Сервисом и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.
  12. Заказчик обязуется не предоставлять свои Учетные данные третьим лицам для их доступа к Сервису.
  13. Исполнитель оставляет за собой право без предварительного уведомления и без объяснения причин заблокировать Аккаунт Заказчика, в случае нарушения Заказчиком условий Договора, без возврата оплаченных денежных средств.

# ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ОТЧЕТНОСТЬ

* 1. Стоимость предоставления доступа к Сервису определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом. Полная информация о Тарифах располагается в личном кабинете Пользователя, а также на сайте Сервиса.
  2. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением УСН (п. 3 ст. 346.12 НК РФ).
  3. Оплата производится в порядке безналичных платежей (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), а также способами, указанных на сайте Сервиса посредством использования платежного агента Robokassa (для физических лиц).
  4. Все платежи в соответствии с настоящим Договором являются невозвратными. Пользование Сервисом основывается на приобретаемой подписке, а не фактическом пользовании Сервисом. Неиспользованные возможности в рамках пользования Сервисом, в не зависимости от причины, не дает Заказчику права на снижение суммы и не переходят на последующие периоды пользования Сервисом.
  5. По истечении периода, на которое было осуществлено подключение Сервиса, Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Сервису до момента оплаты услуг Исполнителя на следующий Отчетный период.
  6. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы за пользование Сервисом.
  7. В случае изменения Тарифов, функциональные возможности и стоимость Тарифов остаются неизменной для Заказчика в течение уже оплаченного периода доступа к Сервису.
  8. Стоимость по Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100 % (стопроцентной) предоплаты по Тарифу в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), или на основе сформированного запроса через Robokassa (для физических лиц).
  9. Заказчик имеет право произвести оплату за число календарных месяцев, большее, чем 1 (один).
  10. Выбор срока оплаты подписки выполняется Заказчиком самостоятельно путем подачи соответствующего запроса по электронной почте Исполнителя либо посредством Личного кабинета, если такой функционал реализован.
  11. Заказчику может быть предоставлена скидка на покупку доступа к Сервису на несколько месяцев при использовании соответствующего промо-кода либо при покупке от определенного количества месяцев. Точная условия предоставления скидки размещены на сайте Сервиса.
  12. По договоренности Сторон Заказчику также могут оказываться дополнительно иные Услуги, необходимые для возможности пользования Сервисом. Стоимость таких Услуг, их объем и иные существенные Условия указываются Сторонами в соответствующем Дополнительном Соглашении к настоящему Договору, которые приобретают юридическую силу с момента подписания Сторонами такого Соглашения.
  13. Датой оказания Услуг Исполнителем является день произведения оплаты Заказчиком по Тарифу.
  14. Акт об оказании Услуг (далее-Акт) формируется Исполнителем для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в срок не более, чем 10 (десять) рабочих дней с даты проведения оплаты Заказчиком по Тарифу на всю сумму предоплаты. Для физических лиц, на сумму предоплаты предоставляется Чек от Robokassa на адрес электронной почты, указанный при проведении платежа.
  15. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения доступа к Сервису Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.
  16. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.
  17. Оригинал Акта об оказании услуг Исполнитель передает Заказчику в срок, не превышающий 1 (одного) месяца с даты формирования Акта.
  18. Исполнитель не несет ответственности за предоставление Заказчиком некорректного или неактуального адреса для передачи документов.
  19. В случае, если Заказчик (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) не получил Акт об оказании услуг на бумажном носителе, он может получить скан-копию Акта и Акта сверки по электронной почте, написав запрос на электронную почту Исполнителя.
  20. Заказчик соглашается с тем, что документы (Акт об оказании услуг, Акт сверки), полученные от представителя Сервиса в электронной форме и документы на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица, имеют одинаковую юридическую силу.
  21. Расходы Заказчика, в том числе банковская комиссия или комиссия платежного агента Robokassa, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на Заказчика.

# ЗАПРЕТ ПЕРЕПРОДАЖИ

* 1. Заказчик соглашается не воспроизводить, не дублировать, не продавать, не перепродавать и не использовать в любых коммерческих целях составные части Сервиса, в том числе полученные в процессе использования Сервиса данные или доступ к своей учетной записи (логин, пароль) для использования функций Сервиса третьими лицами.
  2. Запрещается использование информации, предоставленной Сервисом, для размещения ее на коммерческих и иных сторонних ресурсах без соответствующего разрешения от администрации Сервиса.
  3. Запрещается предоставлять право использования Сервиса третьим лицам.
  4. В случае нарушения данных условий Исполнитель оставляет за собой право без предварительного уведомления и без объяснения причин заблокировать Аккаунт Заказчика без возврата оплаченных денежных средств.

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

* 1. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Закон о персональных данных»), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность, для их обработки Исполнителем.
  2. Обработка и защита персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом о персональных данных, иными правовыми актами, устанавливающими требования к обработке и защите персональных данных, и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Сервиса.
  3. Имя или любые другие данные не будут проданы, переданы или использованы совместно с третьими лицами. Сервис не собирает никакой информации о Заказчиках, кроме Учетных данных.
  4. Заказчик несет ответственность за соблюдение п.7.1. Договора третьими лицами, привлекаемыми им для исполнения Договора.
  5. Стороны признают, что вся информация, за исключением информации, указанной в п.7.6. Договора, полученная в рамках заключения и исполнения обязательств по настоящему Договору, является конфиденциальной и может быть предоставлена третьим лицам только в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  6. Факт заключения настоящего Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.
  7. Стороны гарантируют друг другу, что получили все необходимые согласия на обработку персональных данных сотрудников, задействованных в исполнении Договора. Стороны обязуются использовать такие данные исключительно в целях исполнения Договора и соблюдать законодательство РФ о персональных данных.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ

* 1. Настоящий договор вступает в силу с момента регистрации Заказчика в Сервисе и действует до момента расторжения Договора.
  2. Расторжение Договора влечет удаление Аккаунта Заказчика.
  3. Заказчик в любое время может отказаться от исполнения Договора, путем написания письменного заявления на электронный почтовый адрес Исполнителя, указав свой текущий логин, пароль и причину удаления Аккаунта.
  4. Договор может быть в одностороннем порядке расторгнут Исполнителем в связи с нарушением Заказчиком его условий.
  5. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в связи с неоплатой Заказчиком стоимости по Тарифу.
  6. Последствия неоплаты Заказчиком стоимости по Тарифу, указанные в п. 8.5. Договора, наступают по прошествии 7 (семи) месяцев с момента последней оплаты Заказчиком Сервиса в соответствии с Тарифом.

# ФОРС-МАЖОР

* 1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за неисполнение или задержку в исполнении каких-либо обязательств по Договору, если это неисполнение или эта задержка в исполнении вызваны обстоятельствами вне сферы контроля соответствующей Стороны, возникшими после заключения Договора, которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить. Под такими обстоятельствами могут пониматься стихийные бедствия, войны, террористические акты, гражданские беспорядки, трудовые конфликты и т.д. В такие обстоятельства в любом случае не включаются невнесение оплаты Заказчиком по Тарифу.

# ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

* 1. В случае возникновения между Сторонами споров и разногласий, относительно надлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Стороны должны принять все меры к их разрешению путем переговоров между собой.
  2. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии.
  3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного претензионного урегулирования разногласий, передают их в Арбитражный суд г. Москва.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Заказчик использует Сервис на собственный страх и риск. Функционал сервиса предоставляется «как есть» и «по возможности». Сервис, его сотрудники, партнеры и лицензиаты однозначно отказываются от всех гарантий любого вида.
  2. В частности, предоставления гарантий по обстоятельствам, что:

- Сервис будет отвечать требованиям Заказчика;

- Сервис будет работать непрерывно (бесперебойно), быстро, надежно и без ошибок;

- Результаты, полученные в процессе работы с Сервисом, будут на 100% (стопроцентно) точными и надежными;

- Качество любых продуктов, услуг и информации, полученных в процессе взаимодействия с Сервисом, будут отвечать ожиданиям Заказчика;

- Любые ошибки программного обеспечения Сервиса могут и будут исправлены.

* 1. Любой прямой, косвенный, случайный, специальный, опосредованный ущерб, включая, но не ограничиваясь, ущербом прибыли, имиджу, информации, другие материальные убытки, которые могут возникнуть в связи с пользованием Заказчиком Сервиса находятся вне зоны контроля и ответственности Исполнителя: контроль за их предотвращением и возникновением не является обязанностью Исполнителя.
  2. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. Исполнитель не несёт ответственности за несанкционированное получение доступа к Учётной записи третьими лицами, если это явилось следствием утери/сообщения третьим лицам логина и пароля Пользователем, а также получения со стороны третьих лиц доступа к данным на устройствах Пользователя.
  3. Исполнитель не отвечает за действия Заказчика, сопряженные с использованием Сервиса.
  4. Если какие-либо из положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на остальные положения Договора.
  5. Применимым правом к настоящему Договору является право Российской Федерации.

# РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Давыдов Владимир Владимирович

ИНН: 772365106807

ОГРНИП: 307770000520591

Юридический адрес: 109129 г. Москва, ул. Артюхиной, 3-196

Почтовый адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 54, стр. 2

email: [services@completo.ru](mailto:services@completo.ru)

Расчетный счет 40802810838000063352

Банк: ПАО «Сбербанк» г. Москва

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИП Давыдов В.В.

МП